



**UNIVERSIDAD
DE LOS LLANOS**

**INFORME
PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
INFRAESTRUCTURA FÍSICA**

**“La Universidad de Cara a la Sociedad
por la acreditación institucional”**

OSCAR DOMÍNGUEZGONZÁLEZ
Rector

OFICINA DE PLANEACIÓN

Villavicencio, Diciembre de 2014



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Oficina de Planeación
Área estadística

TABLA DE CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	1-3
1.1. Cumplimiento del Plan de Acción Institucional.....	1-3
2. DISEÑO DE LA ENCUESTA	2-4
2.1. Estructura de la encuesta	2-4
2.2. Metodología.....	2-5
3. RESULTADOS DE LA ENCUESTA	3-6
3.1. ¿En qué Sede se desarrollan la mayor parte de sus labores académicas? .	3-6
3.2. En relación con el año 2012, ¿Cómo califica el estado actual de los siguientes espacios?.....	3-7
3.2.1. Espacios académicos	3-7
3.2.2. Espacios de bienestar	3-10
3.2.3. Espacios administrativos	3-12
3.2.4. Malla vial y servicios sanitarios	3-14
3.2.5. Áreas de Cesión	3-15
3.3. Observaciones personales	3-16
4. CONCLUSIONES	4-18



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Oficina de Planeación

Área estadística

1. ANTECEDENTES

1.1. Cumplimiento del Plan de Acción Institucional.

El Plan de Acción Institucional cuenta con 140 Metas Producto, una de las cuales corresponde a evaluar la apreciación del estudiante respecto al mejoramiento de la infraestructura de acuerdo a las necesidades. Con el propósito de dar cumplimiento a esta meta, se consideró la necesidad de aplicar una encuesta a cierto número de estudiantes, escogidos al azar en las sedes Barcelona y San Antonio de la Universidad, con el fin de conocer su percepción respecto de la infraestructura.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Oficina de Planeación

Área estadística

2. DISEÑO DE LA ENCUESTA

Se diseñó una encuesta en la herramienta Google Forms para ser aplicada a estudiantes de ambas sedes de la Universidad por los monitores vinculados a la Oficina de Planeación.

Con el fin de determinar el tamaño de la muestra (200 estudiantes) se tuvieron en cuenta los siguientes parámetros:

PARÁMETRO	VALOR
Porcentaje de error	6.79%
Nivel de confianza	95%
Tamaño de la población*	4,959
Distribución de las respuestas	50%

* Estudiantes de pregrado 2014-II

2.1. Estructura de la encuesta

La encuesta se elaboró teniendo en cuenta la agrupación de la infraestructura física de acuerdo a su función principal, así:

- ❖ ¿En qué Sede se desarrollan la mayor parte de sus labores académicas?
- ❖ En relación con el año 2012, ¿Cómo califica el estado actual de los siguientes espacios?
 - Espacios académicos
 - Aulas, audiovisuales y módulos de estudio
 - Salas de Informática e internet
 - Bibliotecas
 - Laboratorios, talleres
 - Granjas, espacios agropecuarios
 - Espacios de bienestar
 - Auditorios
 - Cafeterías, puntos refrescantes
 - Plazoleta, áreas de encuentro cubiertas
 - Área deportiva, recreación pasiva
 - Centro de Salud
 - Espacios administrativos
 - Oficinas Administrativas
 - Oficinas docentes
 - Oficinas de Facultad
 - Malla vial y servicios sanitarios
 - Baterías de servicio sanitarios
 - Senderos peatonales abiertos
 - Malla Vial, aparcaderos
 - Áreas de Cesión
 - Zonas verdes, Ornato (Jardinería)
 - Áreas de reserva, bosques nativos
- ❖ Observaciones personales



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Oficina de Planeación

Área estadística

La primera pregunta tenía dos opciones: Barcelona y San Antonio. Para la segunda pregunta los estudiantes podían responder: Mejoró, Empeoró, No cambió. Finalmente, para el caso de la tercera parte de la encuesta, se permitió que los estudiantes dieran su opinión personal frente a la infraestructura física de la Institución.

2.2. Metodología

El área estadística de la Oficina elaboró la encuesta en Google Forms y la compartió con los monitores (estudiantes de Ingeniería de Sistemas) para que estos pudieran tener acceso a ésta desde sus dispositivos móviles y recorrer la Universidad para aplicarla.

En los espacios donde la conexión de datos era aceptable, se facilitó el dispositivo móvil a los encuestados para que estos la diligenciaran personalmente y en los casos donde esto no fue posible, se imprimió y distribuyó.

En la sede Barcelona, la mayoría de las veces la encuesta se aplicó en los paraderos de los buses mientras que en la sede San Antonio se aplicó en las áreas comunes a quienes estuvieron dispuestos a participar de la actividad.



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

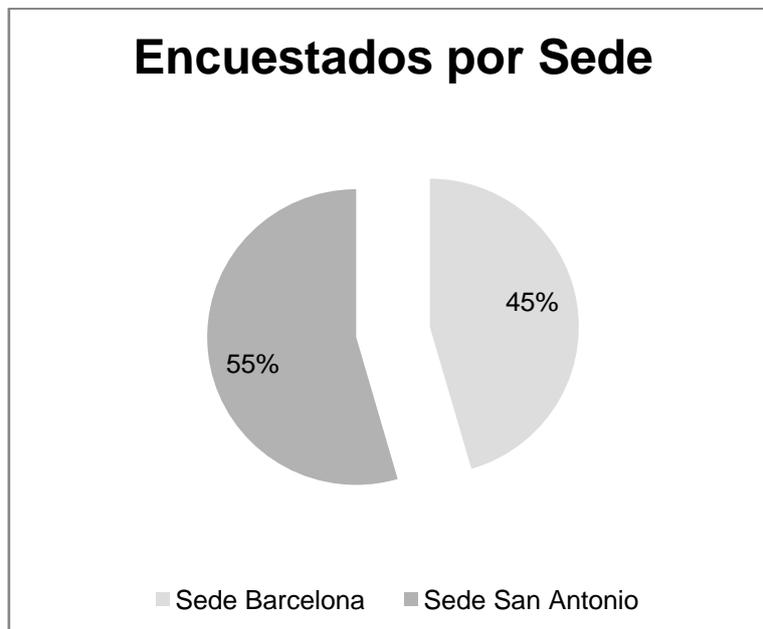
Oficina de Planeación
Área estadística

3. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

En el informe se harán comentarios alrededor de los aspectos de infraestructura que los estudiantes consideran que empeoraron o mejoraron en los últimos 3 años y se intentará dar una breve explicación de la percepción de los estudiantes encuestados.

3.1. ¿En qué Sede se desarrollan la mayor parte de sus labores académicas?

91 estudiantes fueron encuestados en la sede Barcelona y 109 en la Sede San Antonio, para un total de 200 estudiantes.

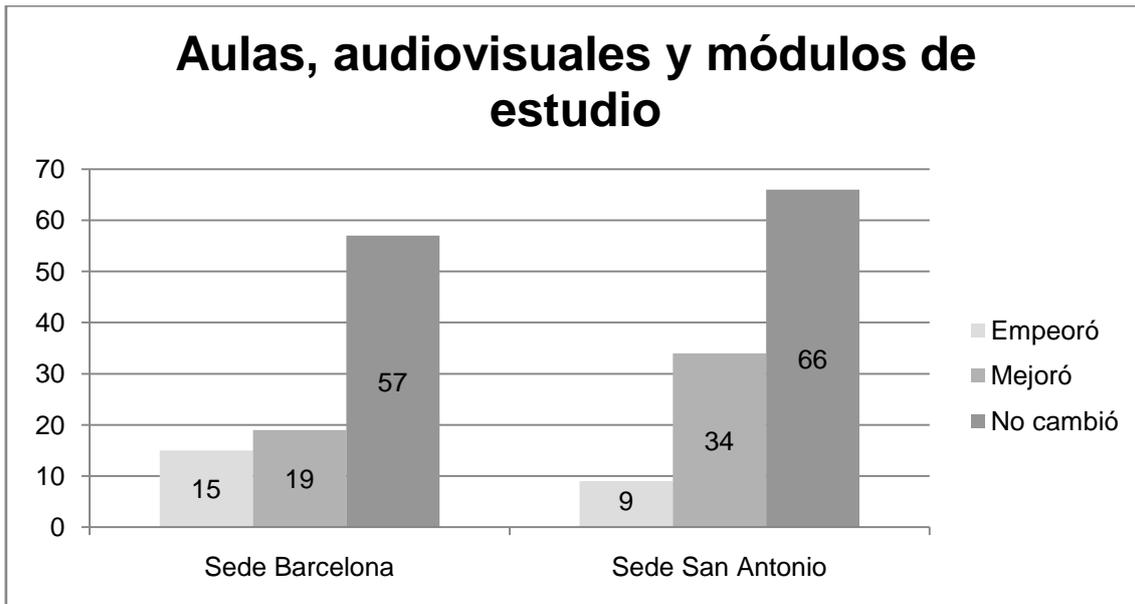




3.2. En relación con el año 2012, ¿Cómo califica el estado actual de los siguientes espacios?

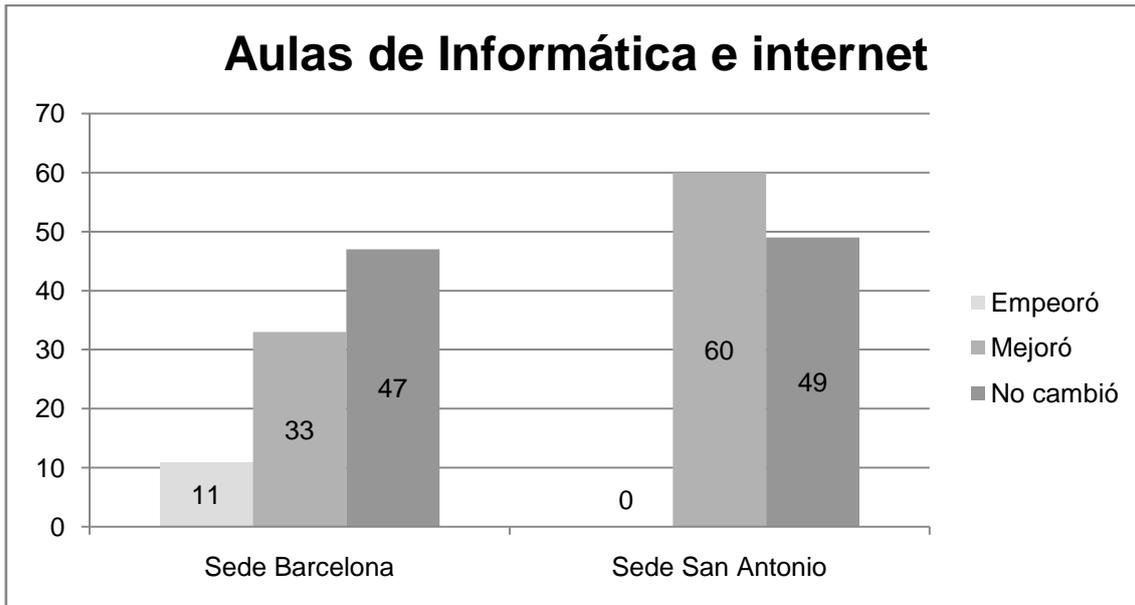
3.2.1. Espacios académicos

3.2.1.1. Aulas, audiovisuales y módulos de estudio



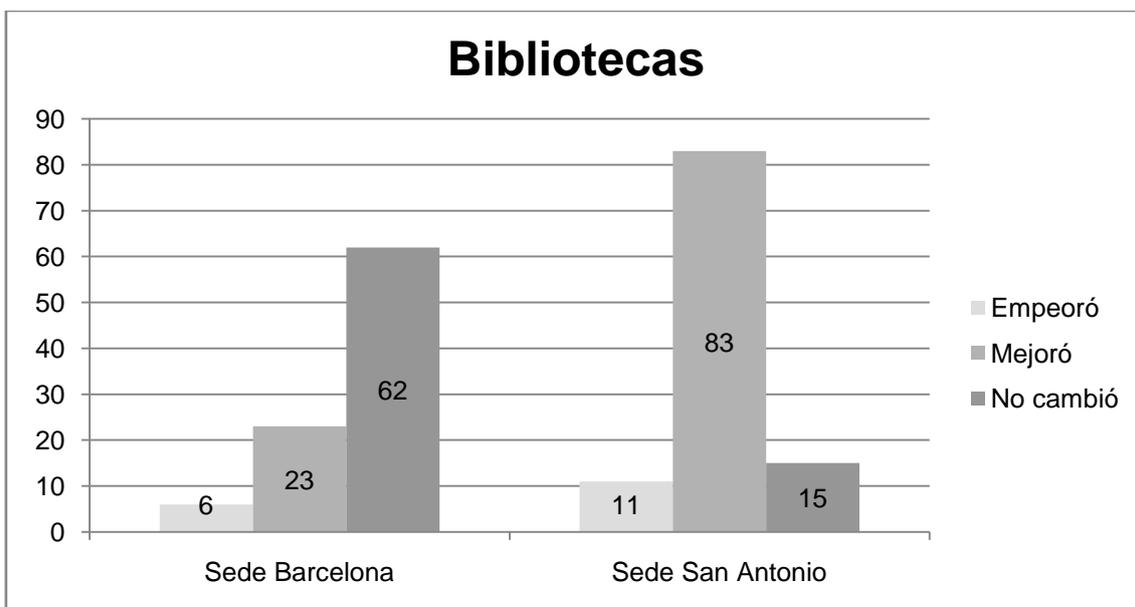
3.2.1.2. Salas de Informática e internet

En el año 2012 la Universidad puso a disposición de la comunidad universitaria de la sede San Antonio dos aulas de informática, administradas por la Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería. En este mismo sentido, desde mediados del año 2013, la sede cuenta con más de 40Mbps de internet dedicado, en contraste con los 25Mbps que compartía anteriormente con la sede Barcelona. Como resultado de estas inversiones, el 55% de los estudiantes encuestados en la sede San Antonio considera que se ha experimentado una mejora en infraestructura física relacionada con la prestación del servicio de internet y la puesta en marcha de aulas de informática.



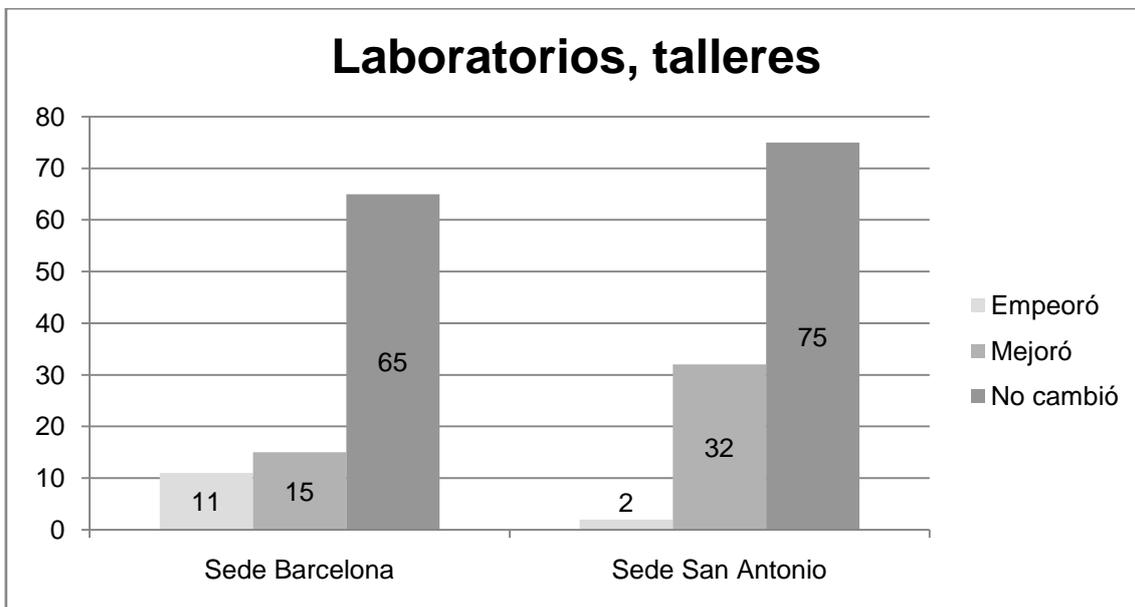
3.2.1.3. Bibliotecas

83 de los 110 estudiantes encuestados (75%) en la sede San Antonio consideran que la infraestructura física en materia de bibliotecas mejoró. Esta percepción se debe principalmente al hecho de contar con una nueva biblioteca de 1.100 m² con capacidad para 200 personas y una inversión superior a los 1.300 millones de pesos.

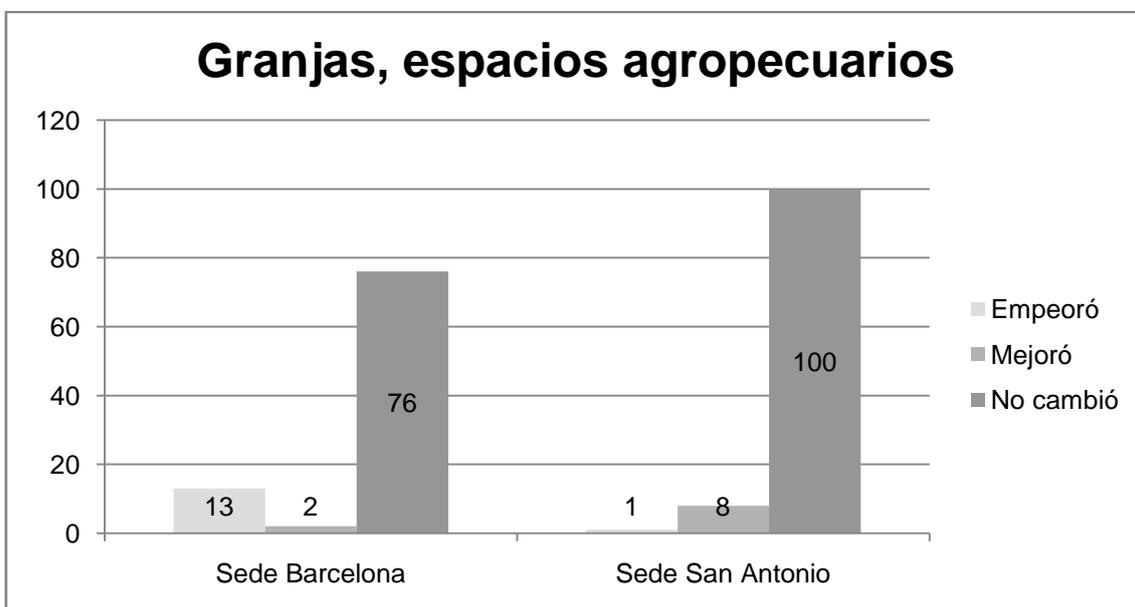




3.2.1.4. Laboratorios, talleres



3.2.1.5. Granjas, espacios agropecuarios

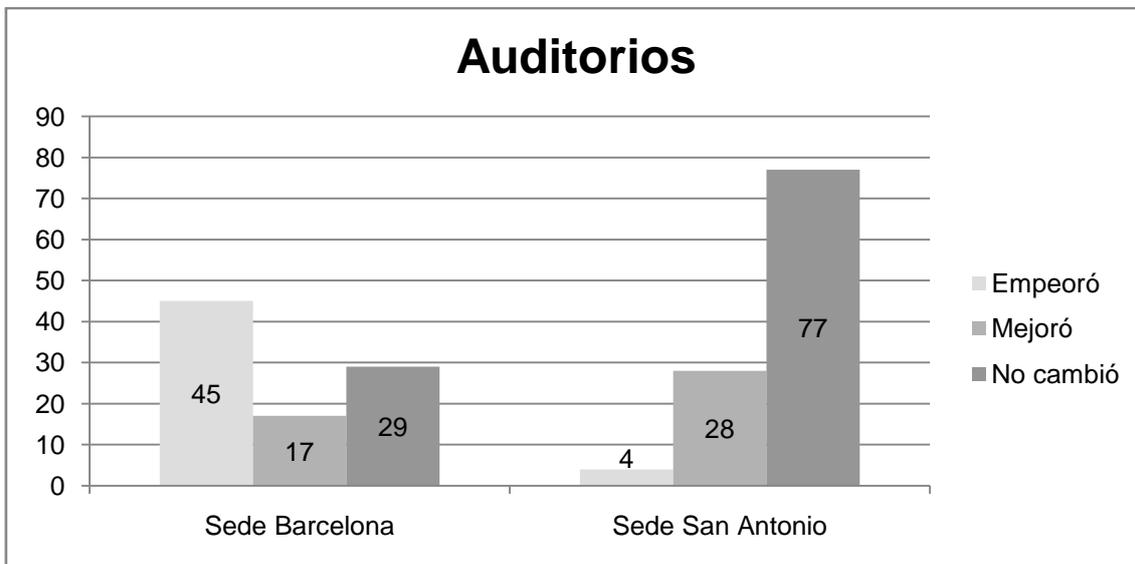




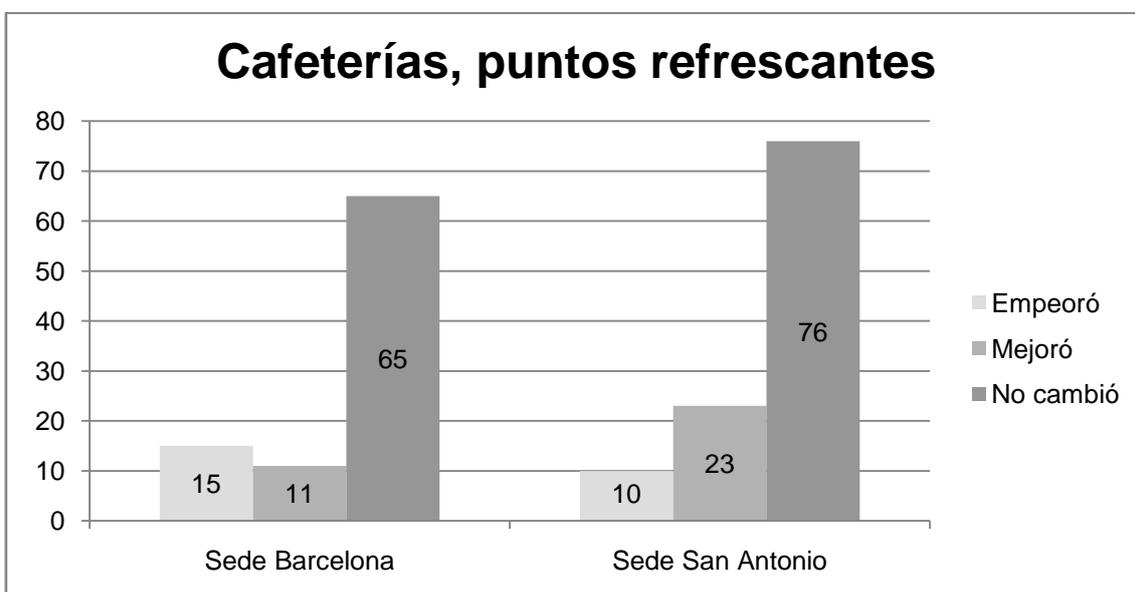
3.2.2. Espacios de bienestar

3.2.2.1. Auditorios

45 estudiantes de la sede Barcelona, equivalente al 50% de la población encuestada en dicha sede, considera que los auditorios empeoraron. Una de las posibles causas de esta percepción corresponde al cierre total que el auditorio Eduardo Carranza ha presentado durante el año 2014 debido a la remodelación que se le practica y cuyo valor supera los 900 millones de pesos. Se espera que en el primer semestre del año 2015 se pueda poner nuevamente a disposición de la comunidad universitaria en condiciones idóneas para el desarrollo de las actividades que allí tienen lugar.

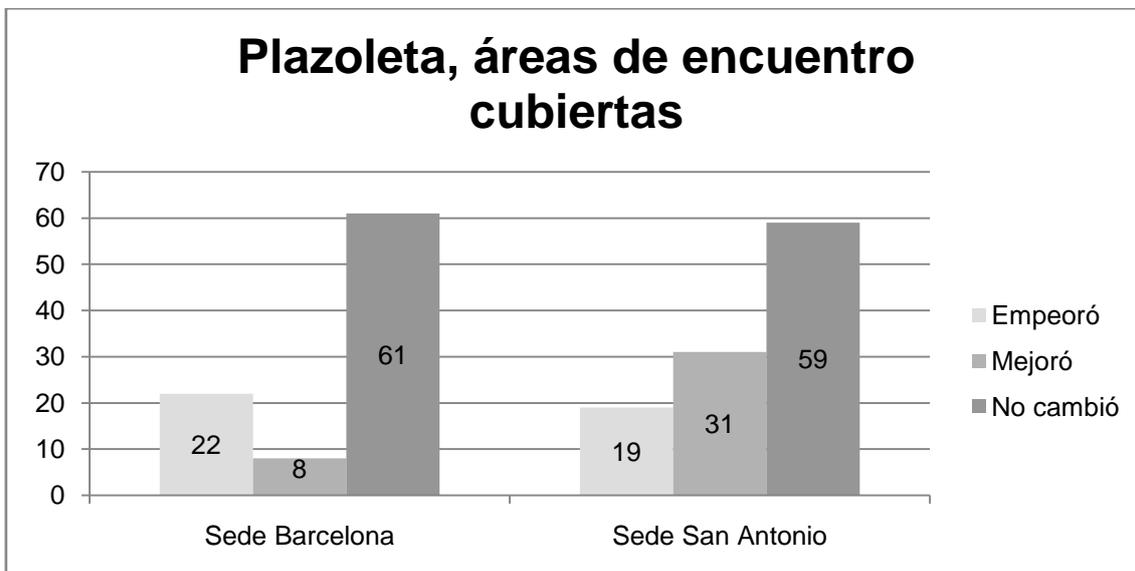


3.2.2.2. Cafeterías, puntos refrescantes





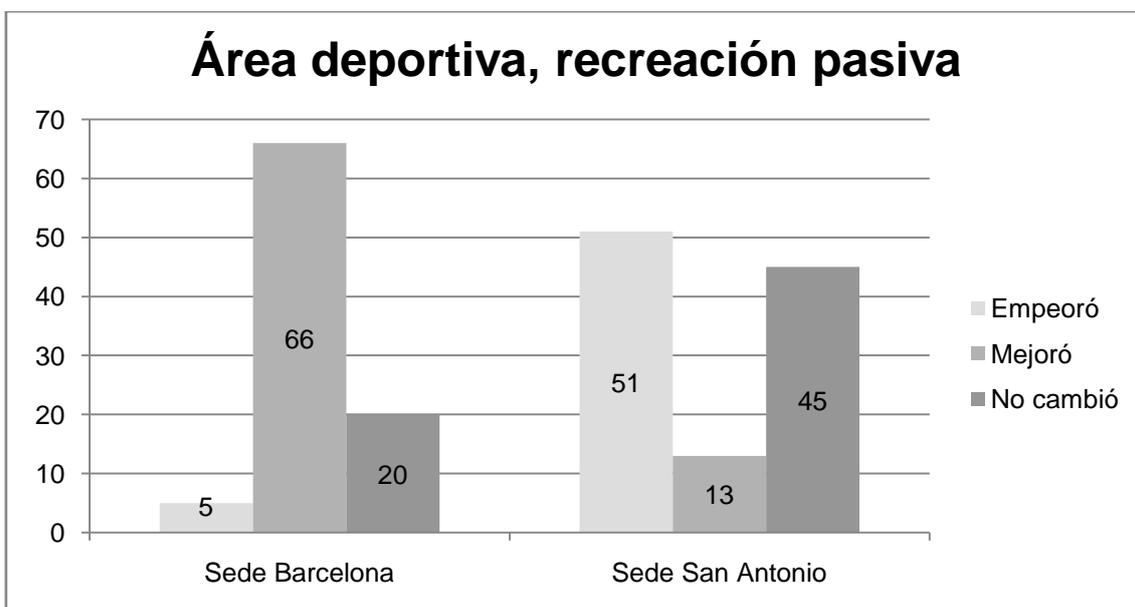
3.2.2.3. Plazoleta, áreas de encuentro cubiertas



3.2.2.4. Área deportiva, recreación pasiva

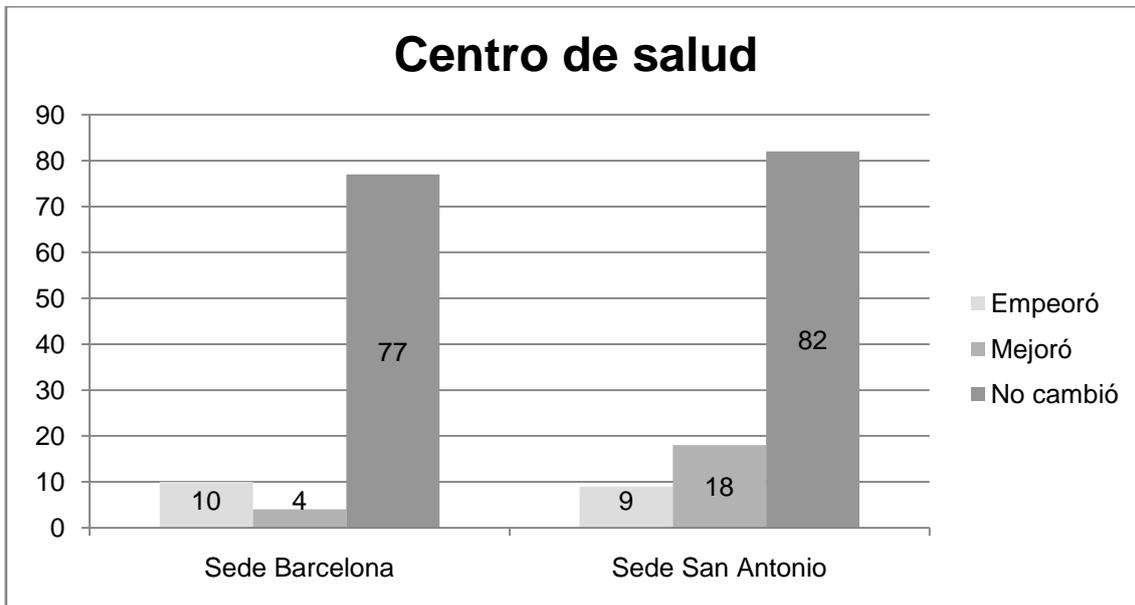
En los últimos dos años, no sólo se ha puesto a disposición de los estudiantes de la sede Barcelona el polideportivo principal, sino que se han adecuado los espacios de fisiología del esfuerzo y las canchas de microfútbol y baloncesto, al tiempo que se adecuó la pista de atletismo, alrededor de la cancha de fútbol.

Por el contrario, en la sede San Antonio se han iniciado obras de remodelación del polideportivo por más de 600 millones de pesos, razón por la cual los estudiantes no pueden hacer uso del mismo desde el pasado mes de junio.





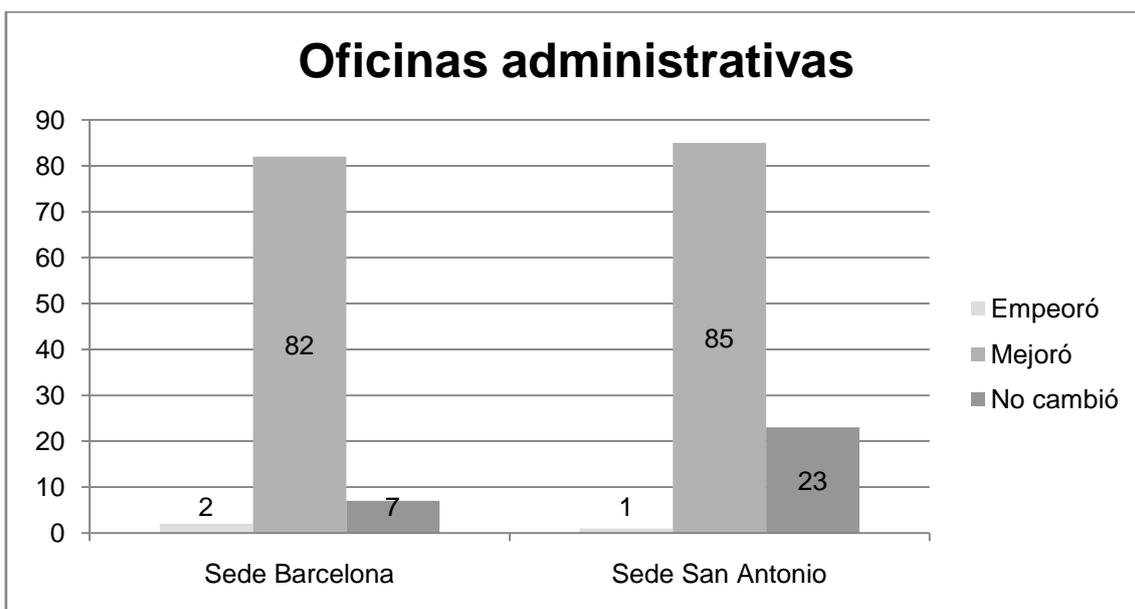
3.2.2.5. Centro de Salud



3.2.3. Espacios administrativos

3.2.3.1. Oficinas Administrativas

El 84% de la población encuestada considera que las oficinas administrativas mejoraron en relación con su estado físico en el año 2012. Esta percepción se debe a las adecuaciones que se le hicieron al edificio administrativo y a otras oficinas distribuidas en ambas sedes.



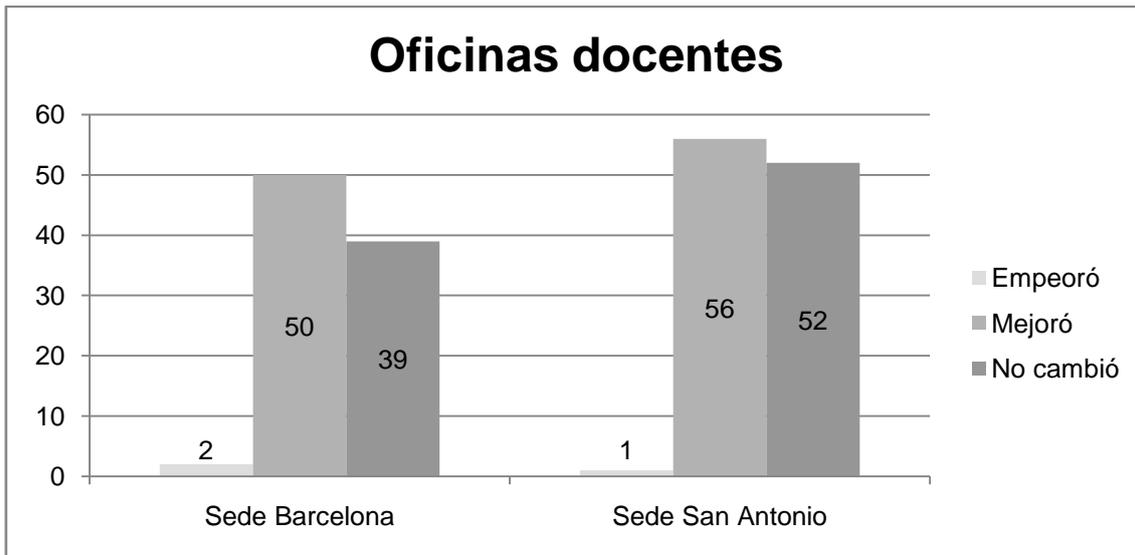


UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

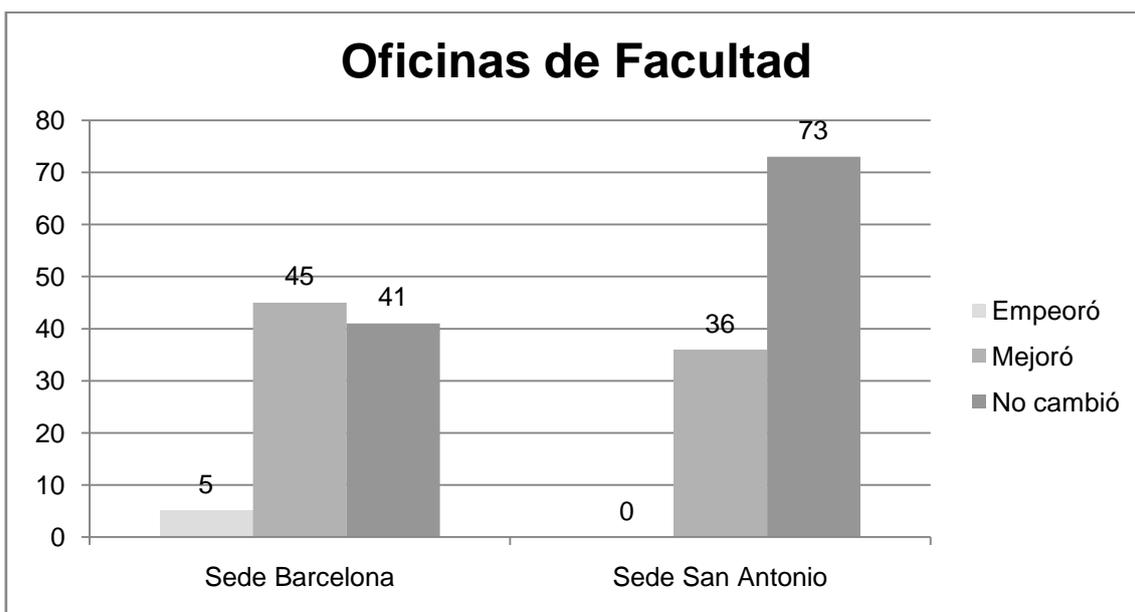
Oficina de Planeación
Área estadística

3.2.3.2. Oficinas docentes

Al tiempo que se realizaban modificaciones en las áreas administrativas, se intervenían los espacios académicos, concretamente las oficinas docentes. Fruto de esta inversión, el 53% de los estudiantes cree que se han evidenciado las mejoras en esas oficinas; sin embargo, el 46% de los estudiantes opinan que no se han dado modificaciones sustanciales y que las oficinas no han cambiado en los últimos años.



3.2.3.3. Oficinas de Facultad

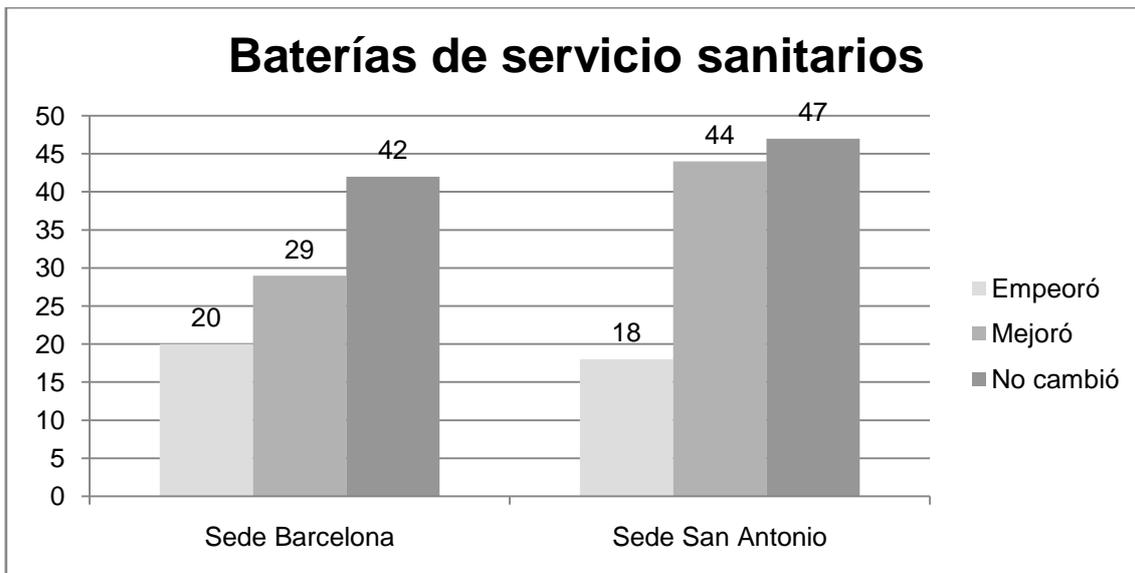




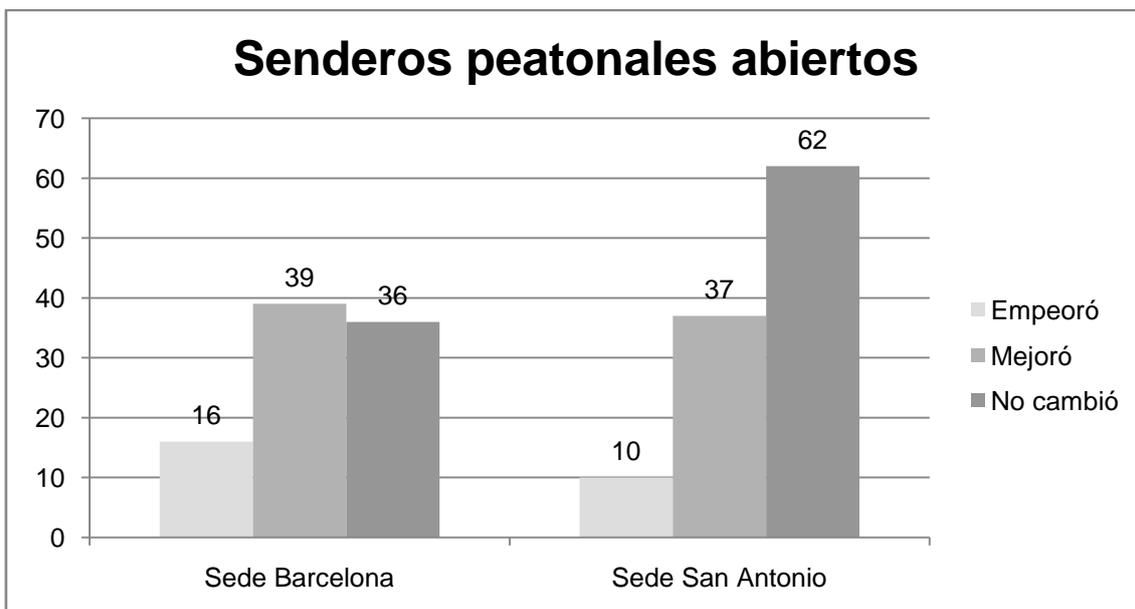
3.2.4. Malla vial y servicios sanitarios

3.2.4.1. Baterías de servicio sanitarios

Las opiniones de los estudiantes están divididas en relación con las baterías de servicios sanitarios. La Universidad invirtió una suma considerable de recursos en el año 2012 para mejorar esos espacios, pero dado que a la fecha varias de las baterías han presentado deterioro, el 45% de los estudiantes en ambas sedes considera que la infraestructura física relacionada con este ítem no ha cambiado, seguida de cerca por los estudiantes que sí ha percibido un cambio, con el 37%.

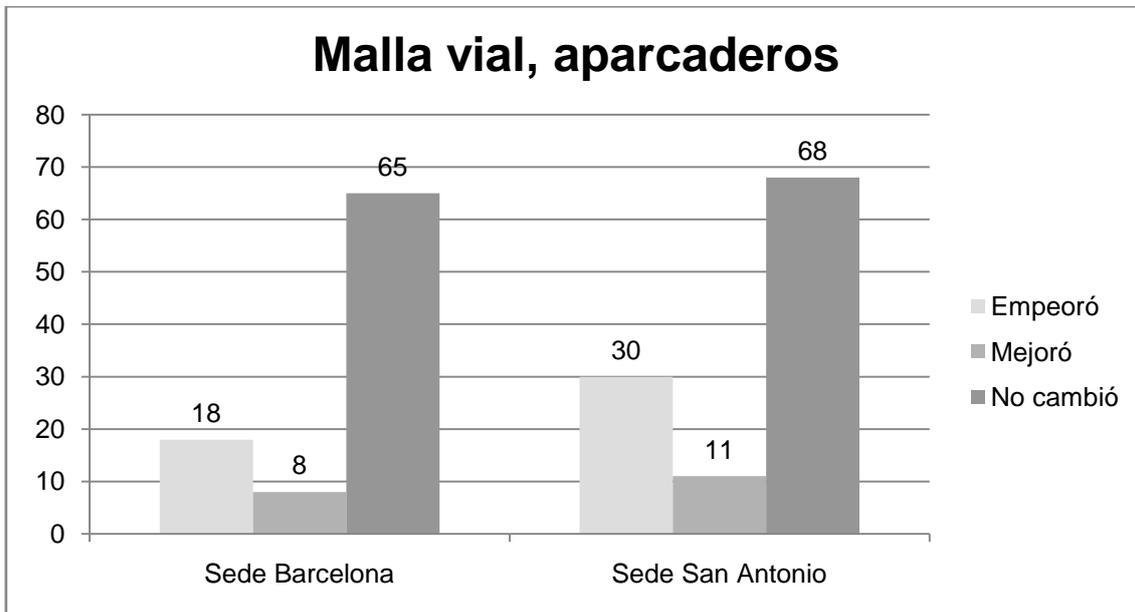


3.2.4.2. Senderos peatonales abiertos





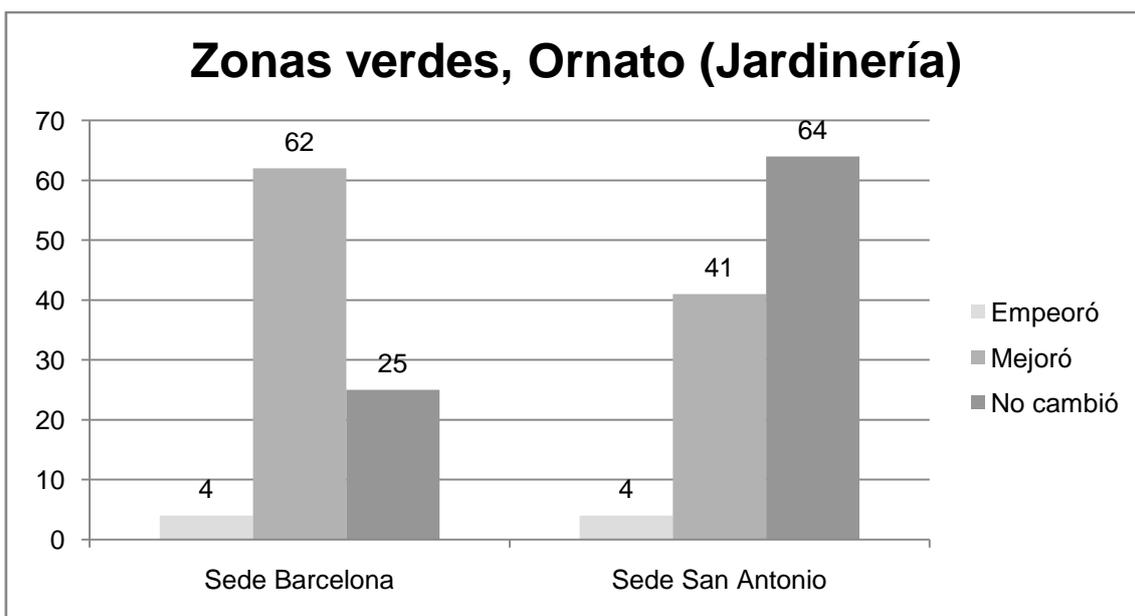
3.2.4.3. Malla Vial, aparcaderos



3.2.5. Áreas de Cesión

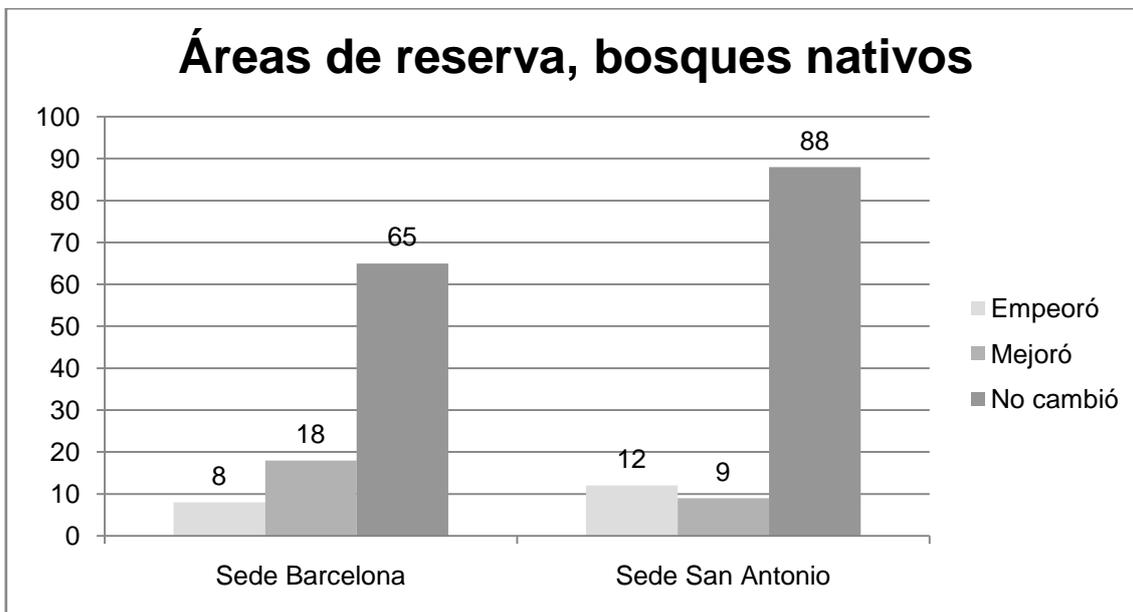
3.2.5.1. Zonas verdes, Ornato (Jardinería)

Desde el año 2013 se han realizado obras de mejora en los jardines de la Institución, especialmente en las zonas aledañas a la torre administrativa; por esta razón el 69% de los estudiantes de la sede Barcelona consideran que sí se han presentado cambios en las zonas verdes de la sede.





3.2.5.2. Áreas de reserva, bosques nativos



3.3. Observaciones personales

3.3.1.1. Sede Barcelona

Las principales observaciones de los estudiantes de la sede Barcelona son:

- ◆ Mejoras en las áreas administrativas, más que en las áreas de los estudiantes.
- ◆ Falta de zonas cubiertas de estudio con conectividad a redes WiFi.
- ◆ Ausencia de parqueaderos cubiertos para motos.
- ◆ Necesidad de contar con más puntos de encuentro.
- ◆ La jardinería sólo ha mejorado en la parte administrativa.

3.3.1.2. Sede San Antonio

Las observaciones de los estudiantes de la sede San Antonio rondan alrededor de:

- ◆ Falta de espacios deportivos.
- ◆ Escasez de los puntos de encuentro.
- ◆ Mal estado de las baldosas de los baños y poca capacidad de las tuberías de los mismos.
- ◆ Fallas eléctricas en la Biblioteca.
- ◆ Exceso de temperatura en la Biblioteca.



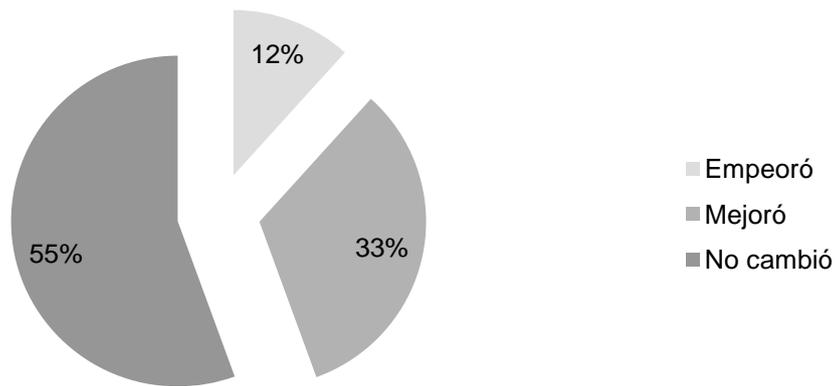
UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Oficina de Planeación

Área estadística

En general, el 55% de la población sondeada considera que la infraestructura física de la Universidad no ha cambiado sustancialmente en los últimos tres años, el 33% cree que sí ha sufrido mejoras y tan sólo el 12% opina que ha empeorado.

Percepción del Estudiante en relación con la infraestructura física





UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Oficina de Planeación
Área estadística

4. CONCLUSIONES

- ♦ Las respuestas de los estudiantes fueron objetivas, respecto a las inversiones hechas en la Universidad y puestas a disposición de los mismos en los últimos años.
- ♦ Más del 50% de los estudiantes cree que la infraestructura física no ha cambiado en los últimos 3 años; sin embargo, el 33% cree que sí se han hecho mejoras en la infraestructura.
- ♦ Es evidente la necesidad de poner a disposición de los estudiantes de la sede San Antonio espacios deportivos y puntos de encuentro, así como zonas cubiertas de estudio y con conectividad WiFi para ambas sedes.
- ♦ De acuerdo a las observaciones formuladas por los encuestados, éstos perciben mejoras en las áreas administrativas y de docentes, así como en la jardinería pero esperan más inversión en los espacios académicos donde ellos desarrollan sus actividades.