| **SERIE** | **SUBSERIE** | **TIPOLOGÍAS** |
| --- | --- | --- |
| ACTAS | Actas de Consejo de Redacción | * Acta * Orden del Día * Citaciones * Registro de asistencia * Soportes de la reunión * Comunicaciones |
| CONTROLES | Control de Unidad de Medios | - Control  - Comunicados  - Artículos especiales |
| ENCUESTAS | Encuesta para Medición de Satisfacción de Usuarios | * Encuestas * Informe de resultados |
| INFORMES | Informe de Desempeño del Proceso | * Informe |
| INFORMES | Informe de PQR | * Informe |
| INFORMES | Informes de Gestión | * Informe * Soportes |
| INVENTARIOS | Inventario de Bienes por Dependencias | * Listado de Inventarios * Comprobantes de Salida * Solicitudes de traslados * Comprobantes de Traslado * Solicitud de devolución * Comprobantes de reintegros * Comunicaciones |
| INVENTARIOS | Inventario Documental del Archivo de Gestión | * Inventario Documental del Archivo de Gestión * Inventario de Transferencias Primarias * Comunicaciones |
| MANUALES | Manual de Direccionamiento Estratégico para las Comunicaciones | * Manual * Acto Administrativo de aprobación |
| MANUALES | Manual de Identidad Visual | * Manual * Acto Administrativo de aprobación |
| PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS | Peticiones, Quejas y Reclamos | * Petición, queja o Reclamo * Respuesta * Soportes |
| PLANES | Plan de Acción del Proceso | * Plan * Acta de Revisión del Proceso * Acta de Revisión Gerencial * Informes de Evaluación SIG * Resultados de la Auditoría * Informes de auditoría integral * Informes de avances |
| PLANES | Plan de Comunicaciones | * Plan * Cronograma de Actividades * Informes |
| PLANES | Plan de Medios | * Plan * Cronograma de Actividades * Informes |
| PLANES | Planes de Mejoramiento del Proceso | - Plan de Mejoramiento  - Informe de Auditoría con Enfoque Integral (CGR)  - Informe de Auditorias Internas  - Réplicas al informe de auditoría  - Informe Final de Auditoría  - Actas de Revisión por la dirección  - Informes de Implementación del SIG.  - Acciones Correctivas  - Acciones Preventivas  - Comunicaciones  - Soportes  - Informes de avances |
| PROGRAMAS | Programa Radial Institucional | * Programa * Control de Emisiones de programas * Informes radiales |
| PUBLICACIONES | Boletines de Prensa | - Boletines |
| PUBLICACIONES | Boletines informativos Consejo Académico | - Boletines |
| PUBLICACIONES | Boletines informativos Consejo Superior Universitario | - Boletines |
| PUBLICACIONES | Carteleras Informativas | - Carteleras informativas |
| PUBLICACIONES | Memorias de Eventos | - Registros fotográficos |
| PUBLICACIONES | Periódico “De Cara a la Sociedad” | - Boletines  - Artículos especiales |
| PUBLICACIONES | Publicaciones Impetus | - Informes finales de investigación  - Informes parciales de investigación  - Reflexiones teóricas  - Entrevista  - Traducciones  - Reseñas |
| REGISTROS | Registro de Atención de Usuarios | - Registro  - Informes  - Comunicaciones |
| REQUERIMIENTOS | Requerimientos de Publicidad | - Requerimiento de Publicidad  - Requerimiento de periódicos  - Requerimiento de eventos  - Requerimiento de ruedas de prensa |
| REQUERIMIENTOS | Requerimientos Internos | - Requerimiento  - Respuesta  - Soportes |