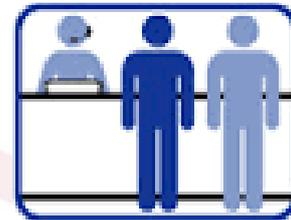


Canales de Atención al Ciudadano en la Universidad

ATENCIÓN PRESENCIAL

- **PUESTO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO – PIAC**, al cual se puede acudir personalmente para interponer una Queja, Reclamo o Sugerencia. Existen dos PIAC ubicados así:
 - Campus Barcelona, Km 12 Vía Puerto López, primer piso del Edificio Administrativo.
 - Campus San Antonio, Barrio El Barzal, primer piso bloque administrativo.
- **OFICINA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO**. Ubicada en el Campus Barcelona, km 12 vía a Puerto López; Bloque 20. Allí se reciben y tramitan las comunicaciones oficiales, incluidas las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias presentadas mediante escrito.
Horario de Atención. Días hábiles de lunes a viernes 7:30 a 11:30 a.m. y 2:00 a 5:30 p.m.



ATENCIÓN TELEFÓNICA. Por medio del cual un agente de la Entidad orienta de manera efectiva y ágil los requerimientos de los usuarios y/o ciudadanía en general.

A través del Conmutador 6 616800, extensión: 101,

Línea de Atención Gratuita Nacional: 018000918641

Horario de Atención. Días hábiles de lunes a viernes 7:30 a 11:30 a.m. y 2:00 a 5:30 p.m



ATENCIÓN VIRTUAL

- **Ingresando a la página web** de la Universidad en el enlace www.unillanos.edu.co, en el enlace quejasyreclamos@unillanos.edu.co.
- **Ventanilla Única Virtual:** contacto@unillanos.edu.co
- **Buzón virtual: (formulario web)** en [http:// pqr.unillanos.edu.co/pqr.php](http://pqr.unillanos.edu.co/pqr.php)
- **Chat en línea:** En horario de oficina se puede comunicar al link ubicado en la página principal de la institución, a través del cual se responden inquietudes y solicitudes de información en tiempo real.
www.unillanos.edu.co 
<https://www.unillanos.edu.co/livezilla/chat.php?a=30c6e>
- **Redes sociales**
 - Twitter: <https://twitter.com/unillanos>
 - Facebook: <https://www.facebook.com/UnillanosOficial>

